

# Kontakt oss

Se nederst på forsiden av Diplom-Is Handel for telefonnummer og e-post.  
(Her finner du også produktkatalogen vår.)

Kontakt oss

Tlf 02001 / 51  
37 14 82

varebestilling@diplom-is.no

Åpningstid: Man - Fre 08.00 - 16.00



Våre kundekonsulenter hjelper deg!  
Åpningstider: mandag til fredag 08-16

[Du kan også kontakte oss på Facebook for hjelp og veiledning.](#)

Produktkatalog

Hjelp og veiledninger

Følg oss på



Klikk på «Kontakt oss» for å sende en skriftlig melding til vårt kundesenter – da kommer du til et skjema du må fylle ut. Det er viktig at du oppgir så mye informasjon som mulig i skjemaet, slik at kundekonsulentene våre kan hjelpe deg raskest mulig.

Husk å velge riktig meldingstype i nedtrekkslisten.

Skriv inn hva saken gjelder. Gjelder det for eksempel e-postadresse, velg « annet ».

## Kontakt oss

Kundennummer 1000117

Kundenavn TEST/KORR-KUNDE

Melding fra Diplom-Is Handel \*

Reklamasjon

Melding \*

Svar på denne henvendelsen til følgende e-post adresse: \*

lisbeth.hagen@diplom-is.no

Navn

Telefon

\*) Obligatorisk felt.

Send inn

Tips!

Legg inn hva henvendelsen gjelder, slik at vi kan hjelpe deg så raskt som mulig.

**Reklamasjon**

Dersom du skal melde inn kvalitetsfeil, lekkasje, eller varer som ikke er levert, velger du Reklamasjon. Vær oppmerksom på at reklamasjonsfristen er 24 timer etter varen er levert/skulle vært levert. Vi forstår at det kan være utfordrende å melde inn innen 24 timer, men disse betingelsene gjelder for alle våre kunder.

Når det gjelder reklamasjoner grunnet kvalitetsfeil eller lekkasje, er det viktig at du skriver leveringsdag, antall, produksjonsnummer og holdbarhet på produktet i meldingsfeltet.

Når du skal melde inn varer som ikke er levert, skriver du inn dato varen skulle vært levert, produkt/artikkelnummer og antall i meldingsfeltet.

**Kjølemøbler**

Her kan du stille spørsmål om alt hva angår bruk og vedlikehold av utlånte kjølemøbler. Beskriv i "meldings" feltet hva saken gjelder, er det:

- behov for service på kjøleutstyr
- spørsmål vedr. nytt utstyr som er mottatt
- spørsmål vedr. bestilt utstyr som ikke er mottatt
- spørsmål vedr. tilleggsutstyr materiell

**Endring av fakturaadresse**

Velg Endring av fakturaadresse dersom du ønsker å endre fakturaadresse eller faktura e-post for mottak av faktura fra TINE. Alle endringer må skrives inn i "Melding" boksen. E-postadressen vist på denne siden har ingenting med faktura e-postadressen å gjøre. Denne meldingen vil sendes direkte til TINE Kunderegister.

**Spørsmål angående faktura**

Skriv kort hva saken dreier seg om, og eventuelt fakturanummer.

**Spørsmål angående bestilling**

Skriv leveringsdato, produktnavn/artikkelnummer, antall i D-pak, samt kort hva henvendelsen gjelder.

**Spørsmål angående levering**

Skriv kort hva henvendelsen gjelder.

**Spørsmål angående produkter**

Skriv inn produktnavn og/eller artikkelnummer og kort hva henvendelsen gjelder.