



Hovedkontor  
Postboks 23, 1483 Skytta  
Kontoradresse: Brennaveien 10

Tlf: 02001  
Fax: 67 06 66 01  
[firmapost@diplom-is.com](mailto:firmapost@diplom-is.com)  
diplom-is.com  
Organisasjon nr. 984 460 198 MVA

## SALGS– OG LEVERINGSBETINGELSER

Gjeldende fra 01.01.2021

### Pris

- Prisgrunnlag er Diplom-Is AS til enhver tid gjeldende engrosprisliste.
- Prisene er oppgitt eksklusiv merverdiavgift.
- Prisene er gjenstand for vurdering 1.februar og 1. juli hvert år, mens rabattsatsene er faste for hele avtaleperioden.
- Eventuell prisendring varsles den enkelte kjede 2 måneder før effektivering.

### Levering

- Varene leveres fraktfritt og med pakkseddel innen 48 timer etter registrert bestilling – til oppsatt leveringsdag. Minsteordre pr. leveranse til det enkelte leveringssted skal innfri minst ett av følgende kriterier:
  1. ordrestørrelse på minimum 15 kolti
  2. ordreverdi på minimum 1500,-.
- Leveranser som ikke innfrir minst et av kriteriene vil bli belastet med et gebyr på kr: 400,- Gebyret bortfaller dersom årsaken skyldes at Diplom-Is ikke har levert i henhold til ordre.
- Hasteordre (levering innen 24 timer) hvis mulighet i forhold til distribusjon vil bli belastet med ett hastegebyr for administrasjon på kr: 400,-
- Ved leveranser hvor det er behov for tørris for å sikre ubrutt frysekjede vil kunden bli fakturert de til enhver tid gjeldende kostnadene for tørris.
- Diplom-Is bur skal returneres til Diplom-Is når de ikke blir benyttet til oppbevaring av Diplom-Is varer.

### Leveringsforhold

For å sikre ubrutt frysekjede ønsker Diplom-Is AS å ha kontroll på vareleveransen helt til mottakssted hos kunden.

Det betinger at følgende punkter må være oppfylt:

- Adkomst til oppstillingsplass skal være slik at stor lastebil kan ta seg sikkert fram og tilbake, samt kunne parkere etter vegtrafikkloven.
- Det må ikke foreligge hindringer i trillegangen til anvist leveringsplass. Vedrørende stigningsforhold / gåavstander vises det til forskrift 531 fra Arbeidstilsynet. Videre må det tas hensyn til kundens IK-matforskrift.
- Mottaker er ansvarlig for brøyting/strøing når dette er nødvendig. Mottaker er også ansvarlig for at oppstillingsplassen er utformet slik at det ikke oppstår vannansamlinger.
- Kunden må informere dersom aggregater må slås av ved vareleveranse



### **Feilbestilling og avbestilling**

- Varer som kunden selv har bestilt må håndteres av kunden og kan ikke tas i retur/krediteres.
- Dersom kunden avviser varer som kunden selv har bestilt og varene ikke er losset av bilen, kan disse tas i retur mot et gebyr på kr: 500,-

### **Retur og erstatning**

- Som hovedregel gjelder at Diplom-Is AS ikke aksepterer retur. Unntak er utleverte varer - beskadiget eller med utgått dato, som skyldes dokumentert feil forårsaket av Diplom-Is AS.
- All retur skal godkjennes på forhånd av Diplom-Is AS. Retur må bemerkes ved vareleveransen.

### **Betaling**

- Fakturering skjer løpende med remittering netto pr. 15 dager.
- Betaling etter forfall belastes med 12,25 % morarenter p.a.

### **Disponering av fryseutstyr fra Diplom-Is**

- Kunder som får utplassert fryseutstyr fra Diplom-Is, må betale kr: 1500,- i depositum pr enhet. Beløpet er ikke rentebærende. Kunden vil i tillegg bli belastet en årlig leie på kr: 1000,- pr. fryseenhet. Dersom kunden kjøper varer fra Diplom-Is for en nettoverdi på mer enn kr 10 000,- inneværende kalenderår, frafaller leien for påfølgende år. Kunden har ansvar for renhold og avriming av fryseutstyr. Fryseutstyr utplasseres først etter at faktura for depositum og leie er innbetalt. Det er ikke tillatt å flytte fryseutstyr fra adressen det er utplassert, uten at dette på forhånd er avtalt med salgsrepresentant. Diplom-Is forbeholder seg retten til valg av fryseutstyr. Dersom kunden kjøper for mindre enn 10 000,- gjennom et kalenderår har Diplom-Is rett til å inndra fryseutstyret.
- I de tilfeller hvor fryseutstyret ikke skal benyttes på høst og vinter, forplikter kunden seg til å lagre fryseutstyret på en forsvarlig måte slik at det ikke blir påført skade eller blir ødelagt i den perioden det ikke blir benyttet til salg av iskrem.

### **Rabattstruktur for frittstående kunder**

Årlig kjøp	Rabatt
Fra kr 0-9.999,-	0 %
Fra kr 10.000 - 29.999	15 %
Fra kr 30.000 - 49.999	20 %
Fra kr 50.000 -	30 %

Rabatt gis på Diplom-Is AS sitt sortiment, med unntak av Møvenpick produkter. Depositum for disk og diskleie hensyntas ikke ved beregning av rabatt. Rabatt gis på kjøp innenfor relevant intervall, dvs. ved totalt årlig kjøp for kr 15.000 mottar kunden 15 % rabatt beregnet av kr 5.000. Rabatt utbetales i henhold til kjøp og rabattstruktur, avregnet sum utbetales i løpet av Desember måned dersom ingen fordringer er misligholdt.